

Die hochwertige Qualität der Produkte der Schake GmbH ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit.

Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung von Liefer- und Terminzusagen, die Einhaltung ebendieser sowie die Erfüllung der festgelegten Qualitätsstandards.

Alle Mitarbeitenden sind in unser Managementsystem eingebunden und haben das Recht und die Pflicht, darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Erfüllung von Anforderungen an unsere Produkte mit einwandfreier Qualität gefährden, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein qualitätsbewusstes Verhalten unserer Mitarbeitenden innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität bezogen auf Prozesse und Produkte ist Grundvoraussetzung für eine wirksame Senkung unserer Kosten. Eine störungsfreie Organisation und fortschrittliche Management-Methoden bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Managementverständnis sowie die Einstellung aller Mitarbeitenden zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundlage für das Erreichen der ständigen Verbesserung der Qualität unserer Prozesse und Produkte ist die bestmögliche Erfüllung der Anforderungen aller interessierter Parteien, zu denen unsere Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten, Dienstleister und Menschen in unserem Umfeld gehören. Hierbei werden alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen beachtet, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit sowie den Gesundheits- und Arbeitsschutz unserer Mitarbeitenden.

Die Hauptziele bei der Produktion unserer Produkte sind das Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit in Verbindung mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Produkte. Diese Ziele erreichen wir dadurch, dass wir das Know-how und die Erfahrung aller Mitarbeitenden einbeziehen, indem wir in regelmäßigen KVP-Meetings den direkten Austausch suchen. Durch die bidirektionale Kommunikation über alle Hierarchieebenen hinweg stellen wir sicher, dass Effizienzen gesteigert, Fehler vermieden und Innovationen gefördert werden.

Die Kundenzufriedenheit sowie die Qualitäts- und Reklamationsquote messen wir regelmäßig, um nachhaltig den Fortschritt dieser Ziele zu überwachen.

Hagen, 20.01.2026

Geschäftsleitung
Schake GmbH