Schako
ROAD + SITE INFRASTRUCTURES

VERHALTENSKODEX

Code of conduct

GEMEINSAM
BEGEISTERN

Vorwort der SCHAKE Geschäftsführung

Seit fünf Generationen sind wir als Familienunternehmen ein bewährter Hersteller und Lösungslieferant für robuste, sichere und langlebige Bau- und Verkehrsinfastruktur.

Gemeinsam entwickeln, fertigen und verbinden wir unsere individuellen modernen Produkte mit unseren innovativen digitalen Services zu kraftvollen Komplett- und Einzel – Infrastrukturlösungen, die unsere Kunden täglich im Alltag begeistern.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen ist nachhaltiges Wirtschaften für uns ein Selbstverständnis und täglich gelebte Praxis, genauso wie die Einhaltung und Beachtung von geltenden Gesetzen und Bestimmungen, sowie Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt zu übernehmen.

Wir möchten unser Handeln auf Basis und nach Werten des christlichen Glaubens ausrichten und orientieren uns dabei an nationalen und internationalen Prinzipien und Konventionen. Um den vielfältigen Herausforderungen in unserem Arbeitsalltag gerecht zu werden, haben wir in diesem Verhaltenskodex grundlegende Leitsätze und Richtlinien unseres Unternehmens festgelegt, die im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften stehen.

Unsere Grundwerte sollten stets der Maßstab unseres Handelns sein, diese gelten für alle Mitarbeitenden von SCHAKE, unabhängig von ihrer Position.

Foreword by the SCHAKE management

For five generations, we have been a family-owned company and a trusted manufacturer and solution provider of robust, safe and durable construction and traffic infrastructure.

Together, we develop, manufacture and combine our customized, modern products with innovative digital services to create powerful integrated and individual infrastructure solutions that inspire our customers in their daily work.

As an owner-managed family business, sustainable business practices are a matter of course for us and part of our daily operations, just as compliance with applicable laws and regulations and the assumption of responsibility for society and the environment.

We seek to align our actions with the values of the Christian faith and are guided by national and international principles and conventions. In order to meet the diverse challenges of our daily work, we have defined fundamental principles and guidelines for our company in this Code of Conduct, in full compliance with applicable legal requirements.

Our core values are always the benchmark for our actions. They apply to all employees of SCHAKE, regardless of their position.

Inhaltsverzeichnis

1. Unsere Unternehmensgrundsätze und unternehmerische Verantwortung 6 - 8

Allgemeine Grundsätze
Wir schützen Umwelt und Klima
Wir sind ein fairer Arbeitgeber
Wir engagieren uns
Wir profitieren von Vielfältigkeit
Wir möchten, dass alle sicher Arbeiten und gesund bleiben

2. So verhalten wir uns innerhalb des Unternehmens 9 - 10

Wir behandeln alle mit Respekt
Wir schützen das Unternehmenseigentum
Wir achten stets auf Sicherheit und Gesundheit
Alle Mitarbeitenden repräsentieren das Unternehmen

3. So verhalten wir uns im Geschäftsalltag 10 - 13

Wir handeln stets integer und sind unbeeinflussbar
Wir verhalten uns fair im Wettbewerb
Wir sind loyal dem Unternehmen gegenüber
Wir beteiligen uns nicht an unlauteren Geschäftspraktiken
Wir schützen unsere und die Daten Dritter

4. Beschwerdeverfahren und Hinweisgebersystem 13 - 14

Table of contents

1. Our corporate principles and entrepreneurial responsibility 6 - 8

General principles
We protect the environment and the climate
We are a fair employer
We are committed
We benefit from diversity
We want everyone to work safely and stay healthy

2. How we behave within the company 9 - 10

We treat everyone with respect
We protect company property
We always pay attention to safety and health
All employees represent the company

3. How we conduct business in our daily operations 10 - 13

We act with integrity and are not improperly influenced
We compete fairly
We are loyal to the company
We do not engage in unlawful business practices
We protect our data and the data of third parties

4. Complaints procedure and whistleblower system 13 - 14

Unternehmensgrundsätze und unternehmerische Verantwortung

Allgemeine Grundsätze

Als Familienunternehmen in der vierten und fünften Generation liegen unserem langjährigen wirtschaftlichen Erfolg Werte wie Glaubwürdigkeit, Respekt und Wertschätzung unseren Mitmenschen gegenüber, sowie Integrität im Geschäftsalltag zu Grunde. Hierzu zählt auch die Einhaltung interner, wie auch externer Regelungen und Gesetze. SCHAKE orientiert sich hierbei an internationalen Rahmenwerken wie:

- Den zehn Prinzipien nachhaltigen Wirtschaftens des UN Global Compact
- Den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- Den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (UNGP)
- Den Grundsätzen zur Korruptionsprävention, veröffentlicht von der Internationalen Handelskammer (ICC) und Transpa rency International
- Den Leitsätzen für multinationale Unternehmen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD)

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung im Klaren und streben stets nach nachhaltigem Erfolg, welcher neben ökonomischen Faktoren auch immer ökologische sowie soziale Aspekte angemessen berücksichtigt. Folglich geht es darum, wirtschaftlichen Erfolg mit Mehrwerten für Mensch, Gesellschaft und Umwelt zu verbinden. Hierbei lehnen wir uns an die UN-Nachhaltigkeitsziele an. Dieser Verhaltenskodex spielt dabei eine zentrale Rolle.

Corporate principles and entrepreneurial responsibility

General principles

As a family-owned company now in its fourth and fifth generation, our long-standing economic success is based on values such as credibility, respect and appreciation for others, as well as integrity in everyday business. This also includes compliance with internal and external regulations and applicable laws. In this context, SCHAKE aligns itself with international frameworks such as:

- The Ten Principles of Sustainable Business of the UN Global Compact
- The Core Labour Standards of the International Labour
- Organization (ILO)
- The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP)
- The Principles for Preventing Corruption published by the International Chamber of Commerce (ICC) and Transparency International
- The OECD Guidelines for Multinational Enterprises

We are aware of our social responsibility and consistently strive for sustainable success that takes economic, environmental and social aspects into appropriate account. Accordingly, our aim is to combine economic success with added value for people, society and the environment, in line with the United Nations Sustainable Development Goals. This Code of Conduct plays a central role in this effort. The management of SCHAKE assumes

Die SCHAKE Geschäftsführung übernimmt die Verantwortung für die Umsetzung der hier nachfolgend gelisteten Prinzipien. Wie wir als Unternehmen unserer Verantwortung gerecht zu werden versuchen ist im Folgenden dargestellt.

Wir schützen Umwelt und Klima

Wir bei SCHAKE sind uns der Umweltbelastungen durch unsere Geschäftstätigkeit bewusst und haben es uns zum Ziel gemacht, Produkte und Prozesse effizienter und ressourcenschonender zu gestalten. Wir richten uns nach dem Vorsorgeprinzip der Vereinten Nationen und setzen uns ehrgeizige Ziele zur Reduktion von Energieverbrauch und Emissionen. SCHAKE ist bestrebt, den Ressourcenverbrauch zu minimieren und alternative Energiequellen zu nutzen.
Umweltgesetze halten wir stets ein. Unser Unternehmen passt sich den Anforderungen des Klimawandels an und integriert Umweltverträglichkeit, Klimaschutz und Ressourceneffizienz in seine Geschäftstätigkeit. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, nachhaltig zu wirtschaften und sorgsam mit natürlichen Ressourcen umzugehen.

Wir sind ein fairer Arbeitgeber

Wir legen Wert auf ein faires und respektvolles Miteinander. Unsere Mitarbeitenden können ihre Meinung frei äußern und sollen in einem Umfeld arbeiten, das von Vertrauen und gegenseitigem Respekt geprägt ist. Arbeitszeiten und Vergütung orientieren sich an geltenden Standards. Offene Kommunikation und ehrliches Feedback sind uns wichtig, weil sie die Grundlage für gute Zusammenarbeit bilden.

Wir engagieren uns

Als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung für unser Umfeld. Dazu gehören auch soziale Projekte und lokale Initia-

responsibility for implementing the principles outlined below. How we as a company seek to fulfill this responsibility is described in the following sections.

We protect the environment and the climate

At SCHAKE, we are aware of the environmental impact of our business activities and are committed to making our products and processes more efficient and resource-friendly. We follow the precautionary principle of the United Nations and set ambitious targets to reduce energy consumption and emissions. SCHAKE strives to minimize the use of resources and to utilize alternative energy sources. We always comply with environmental laws. Our company adapts to the challenges of climate change and integrates environmental compatibility, climate protection and resource efficiency into its business activities. All employees are required to operate sustainably and to handle natural resources with care.

We are a fair employer

We value fair and respectful interaction. Our employees are encouraged to express their opinions freely and to work in an environment characterized by trust and mutual respect. Working hours and remuneration are based on applicable standards. Open communication and honest feedback are important to us, as they form the foundation for successful collaboration.

We are committed

As a company, we take responsibility for our surroundings. This includes supporting social projects and local initiatives – whet-

tiven, die wir unterstützen – sei es durch Spenden, Sponsoring oder persönliches Engagement. Uns ist wichtig, einen positiven Beitrag zu einer gerechten und lebenswerten Gesellschaft zu leisten

Wir profitieren von Vielfältigkeit

Ein respektvoller und toleranter Umgang im Arbeitsumfeld ist für uns unerlässlich und bildet die Basis für erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kolleginnen und Kollegen, wie auch mit Geschäftspartnern. Bei SCHAKE sind wir überzeugt, dass die Vielfalt in unserem Team entscheidend für unser Wachstum und unseren Erfolg ist. Daher setzen wir uns aktiv für die Förderung dieser Vielfalt und die gleichwertige Behandlung aller Mitarbeitenden ein. Verschiedene Ideen, Perspektiven und Fähigkeiten verbessern die Arbeitsqualität und fördern langfristigen Erfolg. Gerade mit Blick auf unser Bestreben unser Geschäftsfeld weltweit auszuweiten sehen wir unsere, durch Internationalität geprägte, Belegschaft als eine große Bereicherung und Chance an.

Wir möchten, dass alle sicher arbeiten und gesund bleiben

Die Förderung einer sicherheitsbewussten Kultur hat für uns hohe Priorität. Wir verpflichten uns zu den höchsten Sicherheits- und Gesundheitsstandards für all unsere Mitarbeitenden und für all diejenigen, die für oder mit uns arbeiten. Unsere Arbeitsplätze und die persönliche Schutzausrüstung entsprechen den höchsten Standards. Darüber hinaus stärken wir das Risikobewusstsein unserer Mitarbeitenden und bemühen uns, Arbeitsunfälle zu vermeiden, indem wir unsere Arbeit auf sichere Weise und frei von schädlichen Substanzen ausführen, die unsere Arbeitsleistung beeinträchtigen könnten.

her through donations, sponsorships or personal involvement. We consider it important to make a positive contribution to a fair and livable society.

We benefit from diversity

Respectful and tolerant interaction in the workplace is essential to us and forms the basis for successful cooperation with our colleagues as well as with our business partners. At SCHAKE, we are convinced that diversity within our team is a key factor in our growth and success. Therefore, we actively promote diversity and ensure equal treatment for all employees. Different ideas, perspectives and skills enhance the quality of our work and contribute to long-term success. In particular, with regard to our ambition to expand our business activities globally, we see our internationally diverse workforce as a great asset and opportunity.

We want everyone to work safely and stay healthy

Promoting a strong safety culture is a high priority for us. We are committed to the highest safety and health standards for all our employees as well as for everyone who works for or with us. Our workplaces and personal protective equipment meet the highest standards. In addition, we strengthen our employees' awareness of risks and strive to prevent workplace accidents by carrying out our work in a safe manner and free from harmful substances that could impair our performance.

8

So verhalten wir uns innerhalb des Unternehmens

Wir behandeln alle mit Respekt

Diskriminierungen, Beleidigung, Einschüchterung und jegliche Form von Mobbing haben bei uns im Unternehmen keinen Platz. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, solche Vorfälle ihrem Vorgesetzten zu melden. Unabhängig von der Position fördern wir Offenheit und Ehrlichkeit in der Kommunikation. Konflikte und Unstimmigkeiten sollen stets fair und sachlich gelöst werden.

Wir schützen das Unternehmenseigentum

Das Eigentum und die Vermögenswerte von SCHAKE sind entscheidend für die Erreichung unserer Geschäftsziele und müssen daher von allen Mitarbeitenden mit höchster Sorgfalt behandelt werden. Dies gilt sowohl für materielles als auch für geistiges Eigentum der SCHAKE Unternehmensgruppe. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie unser Eigentum und unsere Vermögenswerte achten. Die private Nutzung von Unternehmenseigentum ist grundsätzlich untersagt, es sei denn, es bestehen ausdrücklich anderslautende Vereinbarungen.

Wir achten stets auf Sicherheit und Gesundheit

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, aktiv zur Schaffung und Aufrechterhaltung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfeldes beizutragen. Dazu gehört die strikte Befolgung aller Sicherheitsvorschriften und -regelungen. Es gilt sicherzustellen, dass die bereitgestellte Schutzausrüstung ordnungsgemäß verwendet wird und alle sich über potenzielle Gesundheitsrisiken am Arbeitsplatz informieren. Es ist unerlässlich, sich regelmäßig über die geltenden Sicherheitsmaßnahmen und Verhaltensre-

How we behave within the company

We treat everyone with respect

Discrimination, insults, intimidation and any form of bullying have no place in our company. All employees are encouraged to report such incidents to their supervisor. Regardless of position, we promote openness and honesty in communication. Conflicts and disagreements should always be resolved fairly and objectively.

We protect company property

The property and assets of SCHAKE are essential to achieving our business objectives and must therefore be handled with the utmost care by all employees. This applies to both tangible and intangible assets of the SCHAKE Group. We expect our employees to respect company property and assets. Private use of company property is generally prohibited unless explicitly agreed otherwise.

We always pay attention to safety and health

All employees are required to actively contribute to the creation and maintenance of a safe and healthy working environment. This includes strict compliance with all safety regulations and rules. Employees must ensure that the provided protective equipment is used properly and that they inform themselves about potential health risks in the workplace. It is essential to stay regularly informed about applicable safety measures and rules of conduct. In addition, all employees are obliged to im-

geln auf dem Laufenden zu halten. Zudem sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, sofortige Meldung zu erstatten, wenn Sicherheitsmängel oder Verletzungen der Sicherheitsvorschriften festgestellt werden. Die Meldung dieser Vorfälle muss umgehend an die zuständigen Stellen im Unternehmen erfolgen, um schnellstmöglich Abhilfe zu schaffen.

Alle Mitarbeitenden repräsentieren das Unternehmen

Als wichtiger Teil der SCHAKE Unternehmensgruppe repräsentiert jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter unser Unternehmen in vielfältigen Situationen, sowohl im beruflichen Kontext als auch außerhalb davon. Dies umfasst die Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten, Dienstreisen und auch das Verhalten im privaten Bereich. Es ist daher wichtig, sich stets der repräsentativen Rolle bewusst zu sein und darauf zu achten, den Ruf von SCHAKE nicht durch unüberlegtes Handeln oder unangemessene Äußerungen zu gefährden, sei es in persönlichen Gesprächen oder in der Nutzung von Social-Media-Kanälen.

Besonders Führungskräfte haben hier eine zentrale Rolle, da sie als Vorbilder agieren und die Werte und Standards des Unternehmens verkörpern. Ihr Verhalten und Ihre Kommunikation sollten stets die Unternehmenswerte überzeugend widerspiegeln und ein positives Bild von SCHAKE vermitteln. Durch ein umsichtiges und respektvolles Auftreten tragen Sie entscheidend dazu bei, unser Unternehmensimage zu wahren und zu stärken.

So verhalten wir uns im Geschäftsalltag

Wir handeln stets integer und sind unbeeinflussbar

SCHAKE duldet keine Form der Korruption und Bestechung, egal ob aktiv oder passiv. Bereits der Anschein von Bestechlich-

mediately report any safety deficiencies or violations of safety regulations that are identified. Such incidents must be reported without delay to the responsible departments within the company in order to ensure that corrective action can be taken as quickly as possible.

All employees represent the company

As an integral part of the SCHAKE Group, every employee represents the company in a wide range of situations, both in a professional context and beyond. This includes interactions with customers and suppliers, business travel, as well as conduct in private life. Employees must therefore always be aware of their representative role and ensure that the reputation of SCHAKE is not jeopardized by careless actions or inappropriate statements, whether in personal conversations or through the use of social media channels.

Managers in particular play a central role, as they act as role models and embody the company's values and standards. Their behavior and communication should consistently reflect these values and convey a positive image of SCHAKE. Through considerate and respectful conduct, they make a decisive contribution to maintaining and strengthening the company's corporate image.

How we conduct business in our daily operations

We act with integrity and are not improperly influenced

SCHAKE does not tolerate any form of corruption or bribery, whether active or passive. Even the appearance of improprie-

keit oder Vorteilsgewährung ist zu vermeiden. Das Anbieten, Gewähren, Fordern oder Annehmen von Vorteilen jeglicher Art von Wert ist verboten, wenn daraus Entscheidungsprozesse in unzulässiger Weise beeinflusst werden. Dies gilt sowohl im Umgang mit Geschäftspartnern, als auch mit Behörden und anderen staatlichen Organisationen. Verstöße gegen gültige Gesetzgebung in diesem Bereich können erhebliche Strafen für SCHAKE, wie auch für einzelne Mitarbeitende nach sich ziehen. Besondere Vorsicht ist bei Zuwendungen an Amtsträger geboten. Daher folgt SCHAKE dem Grundsatz: Unsere Mitarbeitenden gewähren keine Zuwendungen an Amtsträger. Bei Sponsoring und Spenden ist auf Angemessenheit und Transparenz zu achten, um nicht den Anschein korrupten Verhaltens zu erwecken. Geschäftliche Urteile und Entscheidungen dürfen in keinem Falle aufgrund von Geschenken und Vorteilen beeinflusst werden. Aus diesem Grunde fordern wir zu keiner Zeit Geschenke und Einladungen bei unseren Geschäftspartnern ein.

Wir verhalten uns fair im Wettbewerb

Wir achten die Regeln der Marktwirtschaft und des freien Wettbewerbs. Wir halten nationale und internationale Gesetze ein und verhalten uns ethisch korrekt. Alle Mitarbeitenden von SCHAKE haben sich an die einschlägigen kartell- und wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen zu halten. Absprachen oder Verhaltensweisen, die eine Beeinträchtigung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken sind verboten. Dies gilt insbesondere für die Abstimmung mit Wettbewerbern über Preise oder Angebote, den Austausch vertraulicher Informationen und die Aufteilung von Aufträgen, Kunden, Märkten oder Gebieten. Auch unlautere Geschäftspraktiken wie irreführende Geschäftsaussagen, herabsetzende oder unwahre Aussagen über Wettbewerber sowie die unzulässige Beeinflussung von Ge-

ty or the granting of undue advantages must be avoided. The offering, granting, requesting or accepting of benefits of any kind is prohibited if such actions improperly influence decision-making processes. This applies both to dealings with business partners and to interactions with authorities and other public institutions. Violations of applicable laws in this area may result in significant penalties for SCHAKE as well as for individual employees. Particular caution must be exercised with regard to benefits granted to public officials. Accordingly, SCHAKE follows the principle that its employees do not grant benefits to public officials. Sponsorships and donations must be appropriate and transparent in order to avoid any appearance of corrupt behavior. Business judgments and decisions must under no circumstances be influenced by gifts or advantages. For this reason, we do not request or expect gifts or invitations from our business partners at any time.

We compete fairly

We respect the principles of the market economy and fair competition. We comply with national and international laws and act ethically at all times. All SCHAKE employees are required to comply with applicable antitrust and competition laws. Agreements or practices that aim to or result in the restriction of competition are prohibited. This includes, in particular, coordination with competitors regarding prices or offers, the exchange of confidential information, and the allocation of orders, customers, markets or territories. Unfair business practices such as misleading statements, disparaging or false claims about competitors, as well as the improper influence of business decisions, are also prohibited. In cases of doubt, supervisors should be consulted.

11

schäftsentscheidungen sind untersagt. In Zweifelsfällen sollen Vorgesetzte zu Rate gezogen werden.

Wir sind loyal dem Unternehmen gegenüber

Alle Mitarbeitenden müssen Situationen vermeiden, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen mit ihren Pflichten und Verantwortlichkeiten gegenüber der SCHAKE Unternehmensgruppe in Konflikt geraten. SCHAKE erwartet von seiner Belegschaft Loyalität gegenüber dem Unternehmen. Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im Sinne des Unternehmens getroffen und dürfen nicht durch private Interessen beeinflusst werden. Nebentätigkeit oder selbständige Erwerbstätigkeit, private Investitionen oder Verwandtschaftsgrade, welche Anschein potentieller Interessenskonflikte erwecken können, sind dem Vorgesetzten daher zwingend offenzulegen. Interessenkonflikte sind immer dann gegeben, wenn Art und Umfang der Beteiligung dazu geeignet sind, Handlungen in Ausübung der Tätigkeit bei SCHAKE in irgendeiner Form zu beeinflussen.

Wir beteiligen uns nicht an unlauteren Geschäftspraktiken

Wir nehmen weder aktiv noch passiv an Geldwäsche teil und toleriert diese nicht. Wir machen nur Geschäfte mit seriösen Geschäftspartnern, die sich ebenfalls an die einschlägigen Gesetze halten und Geld aus legalen Quellen beziehen. Wir halten uns an die geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche. Auch die unbeabsichtigte Mitwirkung an Geldwäsche kann zu strafrechtlichen Konsequenzen für alle Beteiligten führen. Wir fordern alle unsere Mitarbeitenden dazu auf, wachsam zu sein, wenn es bei natürlichen oder juristischen Personen, mit denen ein Vertrag abgeschlossen werden soll, Zweifel an deren Integrität gibt. Wir verpflichten uns alle steuerrechtlichen Vorschriften der Länder einzuhalten, in denen wir tätig sind.

We are loyal to the company

All employees must avoid situations in which their personal or financial interests conflict with their duties and responsibilities toward the SCHAKE Group.
SCHAKE expects loyalty to the company from all employees. Business decisions must be made exclusively in the best interests of the company and must not be influenced by private interests. Any secondary employment, self-employment, private investments or family relationships that could give rise to the appearance of a potential conflict of interest must therefore be disclosed to the supervisor. Conflicts of interest exist whenever the nature or extent of an involvement is capable of influencing actions taken in the course of an employee's duties at SCHAKE in any way.

We do not engage in unlawful business practices

We neither actively nor passively participate in money laundering, nor do we tolerate it in any form. We conduct business only with reputable partners who comply with applicable laws and use funds from legitimate sources. We strictly adhere to the applicable laws and regulations for combating money laundering. Even unintentional involvement in money laundering may result in criminal consequences for all parties involved. We therefore encourage all employees to remain vigilant if there are any doubts regarding the integrity of natural or legal persons with whom a contractual relationship is to be established. Furthermore, we are committed to complying with all tax laws and regulations in the countries in which we operate.

Wir schützen unsere und die Daten Dritter

Unsere Daten und Informationen sind ein wertvolles Gut, dessen Schutz und Vertraulichkeit stets gewährleistet werden müssen. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung etabliert Datenschutz als ein fundamentales europäisches Recht. Daher halten wir uns strikt an die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sowie an die bei SCHAKE festgelegten Regeln zum Schutz der Daten von Mitarbeitenden, Kunden und anderen Dritten. Der Schutz personenbezogener Daten hat dabei höchste Priorität. Etwaige Bedenken oder Mängel sind umgehend den Vorgesetzten oder den zuständigen Datenschutzbeauftragten zu melden. Wir gewährleisten den Schutz aller geschäftlichen Informationen sowie der Daten unserer Geschäftspartner und behandeln diese vertraulich. Zudem achten wir auf die Einhaltung gesetzlicher Löschungs- und Aufbewahrungsfristen.

Beschwerdeverfahren und Hinweisgebersystem

SCHAKE setzt sich aktiv dafür ein, dass alle Mitarbeitenden die Möglichkeit haben, mutmaßliches Fehlverhalten, das nicht mit unseren Werten und ethischen Grundsätzen übereinstimmt und das unsere Organisation oder das Wohl von Einzelpersonen ernsthaft gefährden könnte, zu melden. Es ist nicht erforderlich, konkrete Beweise vorzulegen, um einen Verdacht zu äußern, jedoch sollten alle Meldungen in gutem Glauben gemacht werden. Wir garantieren, dass keine Person, die Fehlverhalten meldet oder an Untersuchungen mitwirkt, Repressalien oder Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt wird. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex anzusprechen und zu melden, um so Fehlverhalten aufzudecken und den langfristigen Erfolg von SCHAKE sowie das Wohlbefinden von Mitarbeitenden und anderen Stakeholdern zu sichern. Um die Meldung von Rechtsverstößen zu erleichtern, haben wir

We protect our data and the data of third parties

Our data and information are valuable assets whose protection and confidentiality must always be ensured. The EU General Data Protection Regulation (GDPR) establishes data protection as a fundamental European right. Accordingly, we strictly comply with applicable data protection laws and regulations, as well as with the internal rules established at SCHAKE for protecting the data of employees, customers and other third parties. The protection of personal data is of the highest priority. Any concerns or deficiencies must be reported immediately to the supervisor or the responsible data protection officer. We ensure the protection of all business-related information as well as the data of our business partners and treat such information confidentially. In addition, we ensure compliance with statutory retention and deletion periods.

Complaints procedure and whistleblower system

SCHAKE is committed to ensuring that all employees have the opportunity to report suspected misconduct that is not in line with our values and ethical principles and that could seriously endanger our organization or the well-being of individuals. It is not necessary to provide concrete evidence in order to raise a concern; however, all reports should be made in good faith. We guarantee that no individual who reports misconduct or participates in investigations will be subject to retaliation or reprisals. We encourage all employees to address and report violations of this Code of Conduct in order to uncover misconduct and safeguard the long-term success of SCHAKE as well as the well-being of employees and other stakeholders. To facilitate the reporting of legal violations, SCHAKE has established a whistleblower hotline and a whistleblower portal. Through these channels, employees can report work-related violations. All reports

13

eine Hinweisgeber-Hotline sowie ein Hinweisgeber-Portal eingerichtet. Über diese Kanäle können Mitarbeitende betriebsbezogene Verstöße melden. Die eingehenden Hinweise werden anonym behandelt und an eine Anwaltskanzlei zur weiteren Prüfung weitergeleitet, wodurch wir sicherstellen, dass alle Anliegen ernsthaft und vertraulich behandelt werden.

Hinweisgeber Hotline:

Aus dem Ausland:
+49 69 9999 8839

Aus Deutschland:
+49 800 3800 999

Hinweise können von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uhr sicher, vertraulich und auf Wunsch anonym telefonisch auf Deutsch oder Englisch übermittelt werden.

Hinweisgeber Portal:

https://app.whistle-report.com/report/60a99678-9ad0-485c-8400-7ccc5f46804

Das Hinweisgeber-Portal ist rund um die Uhr von jedem internetfähigen Gerät erreichbar. Datenschutz und Anonymität sind sichergestellt, und eine technische Rückverfolgung der Hinweise ist nicht möglich. Wir prüfen alle Hinweise auf Verstöße sorgfältig und behandeln sie vertraulich.

received are treated anonymously and forwarded to a law firm for further review, ensuring that all concerns are handled seriously and confidentially.

Whistleblower hotline:

From abroad:
+49 69 9999 8839

From Germany:
+49 800 3800 999

Reports can be submitted securely, confidentially and, if desired, anonymously by telephone from Monday to Friday between 9:00 a.m. and 5:00 p.m., in German or English.

Whistleblower portal:

https://app.whistle-report.com/report/60a99678-9ad0-485c-8400-7ccc5f46804

The whistleblower portal is accessible around the clock from any internet enabled device. Data protection and anonymity are ensured, and technical tracking of reports is not possible. All reports of potential violations are carefully reviewed and treated with strict confidentiality.

14



Schake GmbH

Eckeseyer Str. 195
58089 Hagen
info@schake.com
+49 2331 386060

www.schake.com